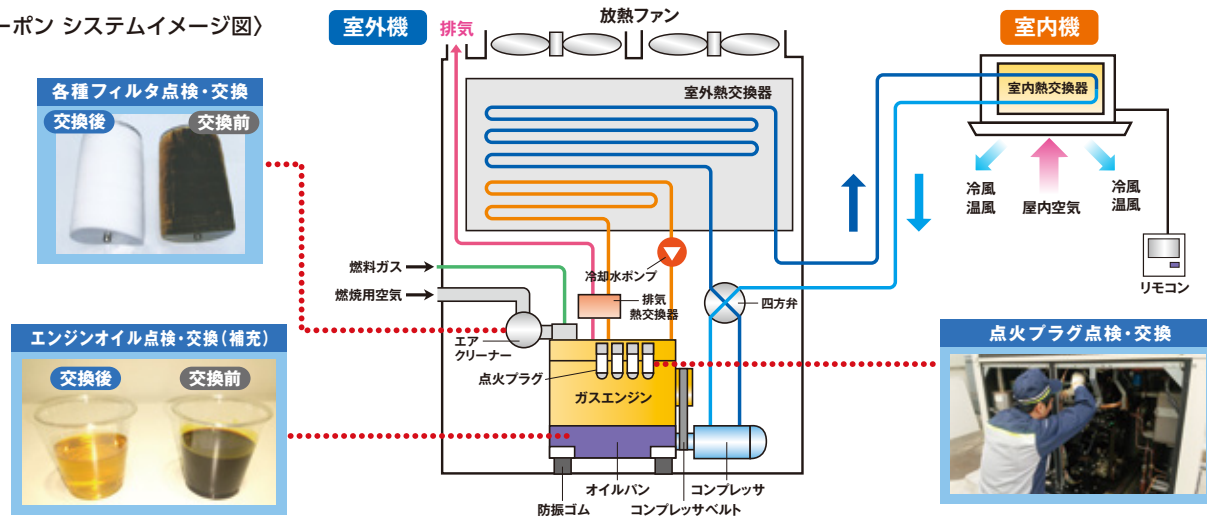


定期点検作業内容

機器ごとの定期点検サイクルに基づき定期点検を行います。

- 主な定期点検項目
- エンジン系点検・清掃・交換(点火プラグ・エアクリーナー)
 - コンプレッサ系点検
 - 冷却水点検・交換(補充)
 - 燃料ガス系点検
 - オイル点検・交換(補充)
 - 安全装置点検
 - 運転状態点検・調整
 - その他不具合有無点検

(ガスヒーポン システムイメージ図)

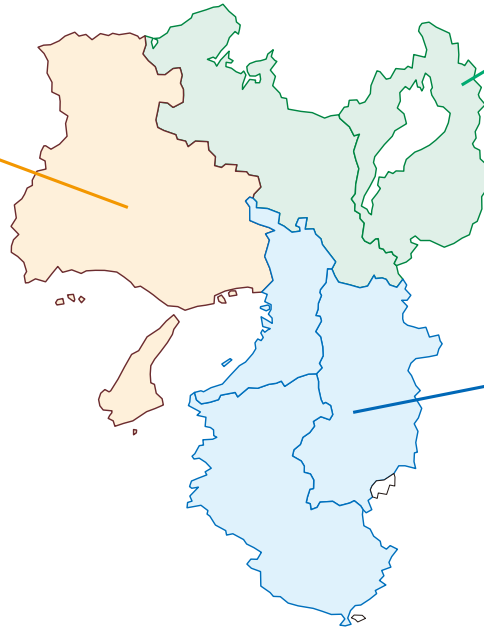


ガスヒーポンサービス会社一覧

エリア毎の複数のサービス会社による迅速対応

兵庫エリア

- (株)エネテック大阪
- (株)ダイセン
- 中部管業(株)
- 東洋冷熱工業(株)
- 日世産業(株)
- ダイキン工業(株)
- パナソニック産機システムズ(株)
- 三菱重工冷熱(株)
- ヤンマーエネルギーシステム(株)



京都・滋賀エリア

- 太陽電機工業(株)
- (株)辻中
- 野間ガスサービス(株)
- 藤本産業(株)
- (株)ミヨシテック
- (株)リビングメンテサービス北東
- ダイキン工業(株)
- パナソニック産機システムズ(株)
- 三菱重工冷熱(株)
- ヤンマーエネルギーシステム(株)

大阪・奈良・和歌山エリア

- 泉鋼管工事(株)
- (株)エネテック大阪
- 鴻池テクノサービス
- (株)ダイセン
- (株)玉尾ショップ
- (株)辻中
- 藤本産業(株)
- (株)ミヨシテック
- (株)リビングメンテサービス北東
- ダイキン工業(株)
- パナソニック産機システムズ(株)
- 三菱重工冷熱(株)
- ヤンマーエネルギーシステム(株)

大阪ガス Daigas エナジー

ガスヒーポンサポートサービスについてのご相談、お問い合わせは

お電話でのお問い合わせは

大阪ガス エネルギーコンタクトセンター

0120-221-487

受付時間: 平日(月~金) 9:00~17:30

このカタログ内容は2024年1月現在のものです。記載内容は予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。



ガスヒーポン

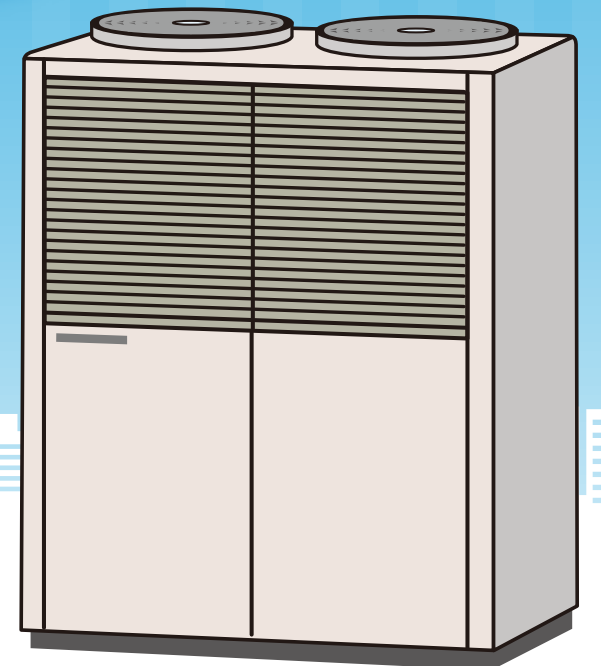
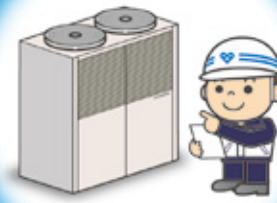
サポートサービスのご案内

- 保守契約サービスのご案内
- フロン定期点検サービスのご案内
- 省エネサービスのご案内

電子契約対応

※大阪ガス指定の電子契約サービスに限ります

大阪ガス
ならではの
充実サービスで
お客さまを
サポートします



快適な空間づくりをサポート



大阪ガスが、
お客さまの
快適な空間を見守り、
安心をお届けします

電子契約のおすすめ

電子契約は契約締結をオンラインで行うため、多くのメリットがあります。ぜひ電子契約をご活用ください!

メリット

- 時間や場所の制約がある押印作業が不要です
- 印紙の貼付が不要です
- 書類紛失リスクがありません

※大阪ガス指定の電子契約サービスに限ります



保守契約サービス

1. 定期的な点検で快適・省エネ

- “メンテナンスのプロ”大阪ガスのサービスマンが「定期点検」を行うことで、ガスヒートポンプを快適かつ安心してお使いいただけます

2. 遠隔監視でいつも安心

- 運転状況が無線で遠隔監視し、もしものトラブルを早期に発見します
- 監視データの活用により、トラブルを予測し、未然に防止します

スカイリモート

3. 「もしものとき」も迅速・安心

- 24時間365日の受付体制で、もしものトラブル時も迅速にサービスマンを手配し対応します
- DXを活用した現地での故障診断・部品発注により早期復旧を実現します

フロン定期点検サービス

- フロン定期点検(法定点検)もお任せください

お客さまの省エネをサポート



大阪ガスが
ムダを発見し、
自動省エネでお客さまの
楽々省エネを
実現します

自動省エネサービス

※大阪ガスの保守契約へのご加入および遠隔監視アダプタの設置・配線工事がされていることが条件となります

EneflexPremium
エネフレックスプレミアム

有料オプション

エネルギーの「見える化」でお客さまの省エネをお手伝い

- パソコン、タブレット・スマートフォンからガスヒートポンプの運転状況をインターネットで簡単に確認でき、無駄を見つけてお知らせします
- 遠隔制御、スケジュール運転も可能です



自動制御運転で、楽々省エネを実現

- 遠隔監視アダプタのみでガスヒートポンプを自動制御し、楽して省エネ、省コスト、省CO₂を実現します

保守契約サービスのおすすめ

～大阪ガスの保守契約が快適・安心をおとどけ～

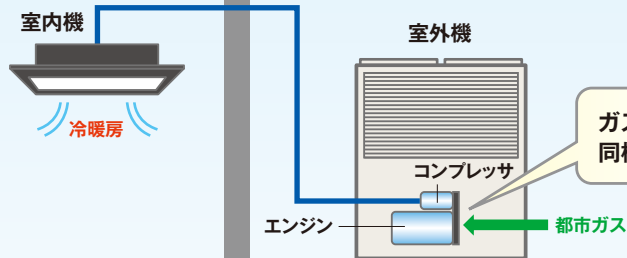
定期点検で
快適・省エネ

定期的な点検整備で、快適かつ省エネ運転でお使いいただけます

●“メンテナンスのプロ”大阪ガスのサービスマンが「定期点検」を行います

●ガスヒーポンも自動車と同様に「定期的な点検と整備」が必要です

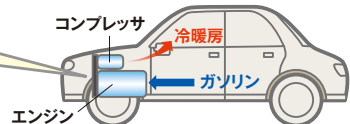
ガスヒーポンの仕組み



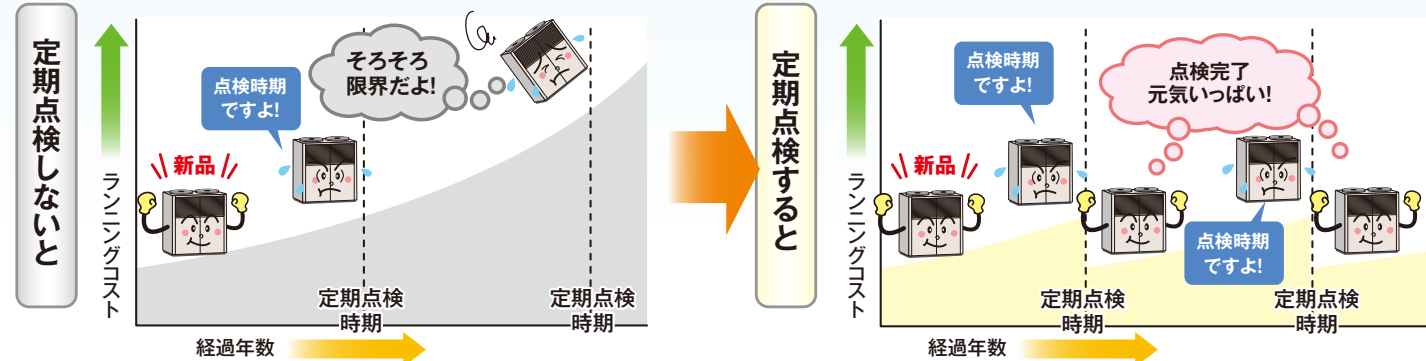
ガスヒーポンも自動車と同様にエンジンで駆動

自動車の仕組み

エンジンの定期的な点検が必要



●定期点検により快適・省エネ運転が長持ちします



「もしものとき」
も迅速・安心

もしものときも24時間365日の受付体制で迅速訪問・迅速復旧

●万が一の故障発生時にも、迅速にサービスマンを手配し、訪問、修理復旧 ※1

エネルギーコンタクトセンター

- 24時間 365日経験豊富なオペレータが電話受付 ※1
- 電話受付窓口を一本化
- 空調専門受付者による対応
- 遠隔監視体制の強化



スカイリモートサービス

無線での遠隔監視による自動故障検知 ※1

DX活用

タブレットを活用した現場での運転履歴確認と現場からの部品在庫確認・発注



24時間以内復旧率 ※2 **業界No.1 98%**
(当社調べ)

※1. 夜間、土曜・日曜・祝日は後日の連絡・訪問となります。
※2. 保守契約中機器(設計寿命内機)での24時間以内の再稼働した台数割合、2021年度実績(夜間、日曜・祝日は除く)

遠隔監視で
いつも安心

無線での遠隔監視 ※3 により、トラブルの早期発見・未然防止



- ガスヒーポンに設置した遠隔監視アダプタで運転状態を無線監視 ※3
- 運転時間の把握により適切な時期に定期点検を実施
- 故障検知による迅速なサービスマン手配 ※4 と、運転データ活用による早期復旧を実現



遠隔監視データを活用したトラブル未然防止を実現 【故障予測保全サービス】

- 遠隔監視により収集した運転データを活用した大阪ガス独自開発の「故障予測保全サービス」で故障を予測、未然に防止
- 予測に基づき空調未使用時に先回り対応することで、不測の空調停止によるお客さまへの影響を回避できます



※3. 遠隔監視アダプタの設置および配線工事が必要です。 ※4. 夜間、土曜・日曜・祝日は後日の連絡・訪問となります。

自動省エネサービスのおすすめ

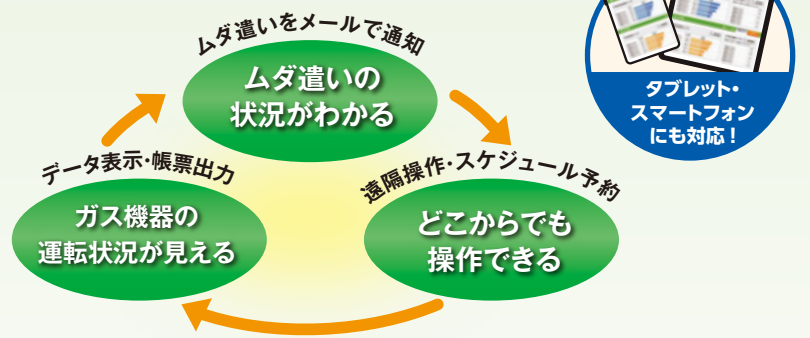
～大阪ガスが省エネをサポート～

Eneflex Premium

エネフレックスプレミアム

有料オプション

- インターネット回線を通じて、お客さまでも遠隔収集データの閲覧や遠隔操作が可能
- ムダ遣いをメールでお知らせ



1 バトロール機能

エネフレックスが定期的に運転状況を確認し、自動的に設定を変更！
●設定温度自動リセット ●自動消し忘れ防止

2 省エネ制御機能

エネフレックスが室温に応じて自動的に省エネモード運転へ切り替え！

3 間引き制御機能

(大空間空調) 室温に応じて自動で室外機運転台数を間引き

【バトロール機能のイメージ】～設定温度自動リセットの場合～



まずは無料でお試し
省エネ効果を実感してください！

※5. 大阪ガスの保守契約へのご加入および遠隔監視アダプタの設置・配線工事がされていることが条件となります。
※6. 一部ご利用いただけないメーカー・機種があります。



ガスヒーポンの安心・快適を大阪ガスがトータルでサポート!

- 保守契約は、「定期点検」、「故障修理」、「遠隔監視」がセットになったサービスです
- フロン定期点検にも対応（保守契約にご加入の機器には安価でサービスをご提供）
- エネルギーの見える化、自動省エネサービスもオプション対応
- 電子契約で効率的に契約締結が可能です



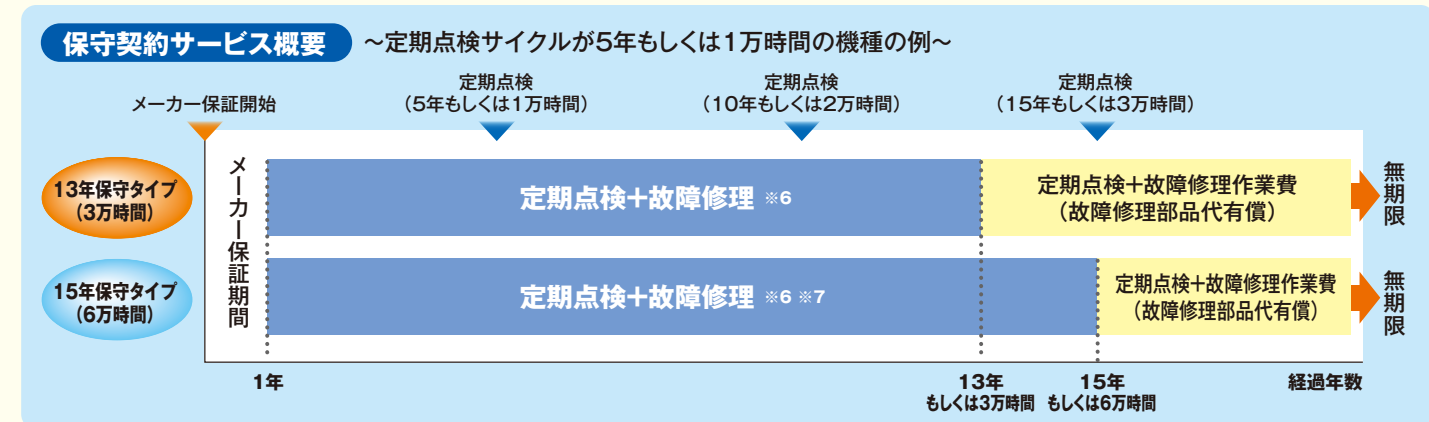
※1. 保守契約費については、大阪ガスにご確認ください。(注)保証開始後5年以上経過した機器は、保守契約への新規加入はできません。
 ※2. 設置年数、運転時間により故障修理部品代が有償となる場合がございます。対象範囲は、室外機・室内機・標準リモコン (オプション品、フィルター洗浄、熱交換コイル洗浄、オーバーホール等は別途有償)
 ※3. 別途、遠隔監視アダプタの設置および配線工事が必要です。電圧状況や設置場所によっては取付できない場合がございます。
 ※4. フロン定期点検付保守契約もしくは、フロン定期点検契約の締結が必要です。

サービスメニューの選択フロー

- 保守契約へのご加入には契約開始の3か月前までの契約手続きが必要です

STEP 1 保守契約サービスの選択

- お客様の設備の稼働状況にあわせて契約タイプを選択してください
- 保守契約台数によって台数割引*5が適用されます



※6. 対象範囲は、室外機・室内機・標準リモコン (オプション品、フィルター洗浄、熱交換コイル洗浄、オーバーホール等は別途有償)
 ※7. 運転時間3万時間を越えた以降は、エンジン一式交換のエンジン本体代は別途有償となります。
 (注)保証開始後5年以上経過した機器は、新規のご加入および保守契約タイプの変更は出来ません。

STEP 2 フロン定期点検サービスの選択 (保守契約していない機器へのサービスもご提供)

- 2015.4より『フロン排出抑制法』が施行され「業務用エアコンをお持ちの皆さま」による定期的なフロン漏えい点検が義務化されています【ガスヒーポンのフロン漏えい点検義務】(電気エアコンも同条件)

	対象機器	点検頻度	実施者
フロン簡易点検	フロンを使用する全ての業務用エアコン	1回以上/3か月	お客さまご自身
フロン定期点検	エンジン定格出力7.5kW以上50kW未満の業務用エアコン	1回以上/3年*8	有資格者

*8. 冷蔵・冷凍用途の場合、1回以上/年のフロン定期点検が必要です。

一定容量以上の機器は有資格者による点検が必要です!

フロン漏えい定期点検は、「大阪ガス」へお任せください!

●併設電気エアコンについてもご相談ください!

大阪ガスのフロン定期点検サービス

- お客様の設備、支払い方法にあわせて契約タイプを選択してください
- フロン定期点検契約台数によって台数割引*5が適用されます

契約タイプ	TYPE A フロン定期点検付保守契約	TYPE B フロン定期点検付保守契約	TYPE C フロン定期点検オプション契約
契約期間	1年契約(自動更新)	1年契約(自動更新なし)	
契約書	保守契約一体型	保守契約一体型	保守契約分離型
お支払	点検費用1回分を3年分割払い (冷蔵・冷凍用途の機器は、1回分の点検費用を毎年支払)	契約年度に点検費用1回分支払い	
点検頻度	1回以上/3年 (冷蔵・冷凍用途の機器は、1回以上/年)	契約期間中に1回	
条件等	●3年以上継続契約 いただける場合	●点検が必要な年度にご契約ください ●点検が不要な年度には「フロン定検なし」保守契約をご締結ください	

STEP 3 自動省エネサービスの選択

- 「エネルギーの見える化」オプション、「自動省エネ制御」オプションの付与が可能です*9



- エネルギー見える化サービス (データ表示・出力)
- ムダ遣いメール通知
- 遠隔制御、スケジュール運転
- 自動省エネバック (パトロール/省エネ制御/間引き制御)
- 料金按分

*9. 各種オプションサービスは、保守契約へのご加入と遠隔監視アダプタの設置および配線工事が必須です。

STEP 4 お支払方法の選択

- 以下のいずれかを選択してください

支払方法	支払回数
●口座自動振替*10	●一括払い(契約開始月*11、指定月)
●振込(請求書払い) (注)振込手数料はお客さま負担	●分割払い(2回、3回、4回、12回) (注)口座自動振替のみ分割払いが可能です。

(注)口座自動振替の場合、料金回収を大阪ガスファイナンス株式会社が代行いたします。

各種割引

- ※5. 台数割引...保守契約台数・フロン定期点検台数に応じて割引 (契約ごと且つ設置先ごとの契約台数に適用)

台数割引	台数	2~4台	5~9台	10~49台	50台~
割引率		5%	7%	9%	12%

- ※10. 口座自動振替割引 (12か月未満のご契約は、口座自動振替ができません) 契約毎に3,000円を割引

- ※11. 契約開始月一括払い割引 (12か月未満のご契約は、割引適用不可) 保守契約料金の5%を割引 (注)「口座自動振替割引」、「契約開始月一括払い割引」はフロン定期点検部分には適用されません。