

会員制ホームページ「HelloOG!」 利用規約

制定:平成 28 年 4 月 1 日

最終改定:令和 5 年 4 月 1 日

(適用)

第 1 条 大阪ガス株式会社(以下「当社」といいます。)は、この利用規約(以下「本規約」といいます。)にもとづいて、当社が入会を承認したお客さま(以下「会員」といいます。)に対し、「HelloOG!」(以下「本ホームページ」といいます。)により、第3条に定めるサービス(以下「本サービス」といいます。)を提供します。

2 本規約は、当社が提供する本サービスを利用する会員に対して適用するものとし、会員はこれを承諾したうえで本サービスを利用するものとします。

3. 会員は、本サービスの利用に関して、本規約を遵守するものとします。

4 当社は、本規約の他に、本サービスに係る個別の利用上の定め(以下「利用規約等」といいます。)を告知する場合があります。利用規約等は名称の如何にかかわらず本規約の一部を構成するものとし、本規約の内容と異なる場合は、当該利用規約等が本規約に優先するものとします。

(本規約の変更)

第 2 条 当社は、会員に事前の予告なく本規約を変更できるものとします。それ以後の本サービスの利用については、変更後の本規約によるものとし、会員はそれを了承するものとします。

2 変更後の本規約は、当社が別に定める場合を除き、本ホームページ上での表示その他当社が適当と判断する方法によって会員に対して通知し、通知後14日以上予告期間を置いて、当社が定める発効日より効力を生じるものとします。

(本サービスの提供内容)

第 3 条 当社が本サービスで会員に提供する内容は、以下の項目とします。ただし契約条件、お支払条件等により、提供できない項目があります。

- (1) 当社が 4 条 1 項に定める契約者に供給するガスまたは電気(以下「エネルギー」といいます。)に関するお知らせ
- (2) (1)のエネルギーと同一の支払に含まれる請求項目(以下「請求項目」といいます。)に関するお知らせ
- (3) 当社が定める他のインターネットサービス等(以下「他サービス」といいます。)へのログイン先のリンク(シングルサインオン機能含む)
- (4) その他当社が定める Web コンテンツの配信

(会員資格および照会の資格)

第 4 条 会員資格を有する者は、以下のいずれかに該当する者とします。

- (1) 当社とエネルギーの需給契約または他サービスの利用契約(以下「契約」といいます。)を締結している個人または法人(以下「契約者」といいます。)

(2) 契約者のエネルギーの料金の請求書または払込票のお届け先となる個人または法人で、上記(1)の契約者より、当社所定の様式にて、本サービスで提供する情報を照会することについての許諾を受けた者(以下「支払者」といいます。)

(3) その他当社が特別に認める場合

2. 前項(1)(2)により会員資格を有する者は、当該の契約および請求項目について照会の資格を有するものとします。また複数の契約の契約者または複数の契約に関する支払者は、1つの会員IDで、当該の複数の契約に関する情報を照会することができるものとします。

3. 会員が照会の資格を有する、すべての契約が消滅あるいは変更された場合(契約種別等の変更により別途の契約を締結される場合および、契約の地位を他に継承した場合を含み、以下「契約の消滅等」といいます。)は、会員の資格を失うものとします。また、一部の契約の消滅等の場合は、当該の消滅した契約および請求項目についての照会の資格を失うものとします。

(会員の登録等)

第5条 当社は、本サービスの利用を希望するお客さまより、当社所定の「HelloOG! 利用登録申込書」(以下「申込書」といい、HelloOG!の申込欄を備えた他の申込書を含みます。)により利用申込を受け付け、当該申込書に必要事項が記入されていることおよび、申込者が4条の会員資格を満たしていることを確認した上で、当社所定の審査・手続きを経て、利用を承認した場合に、会員として登録(以下「会員登録」といいます。)します。

2 申込者は、利用申込以前に、4条の会員資格あるいは照会の資格を満たさない期間(以下「資格停止期間」といいます。)が存在する場合は、利用申込の際に自らその旨を当社に通知して、資格停止期間中の照会停止を依頼するものとし、当社はその依頼を受諾するものとします。

3 当社は、前項による会員登録後、申込書に記載された申込者に対して、本サービスを利用するための会員IDおよびパスワード(以下「ID等」という。)を通知するものとします。

4 当社は、1項に定める入会の審査に際し当社が必要と判断した場合、申込者に対し本人確認を目的として、登記事項証明書や官公庁から発行・発給された書類等の提示をお願いする場合があります。

5 当社は審査の結果、以下のいずれかに該当する場合は、入会を承認しない場合があります。この場合、当社はすみやかに申込者に対し連絡するものとします。

- (1) 申込者が会員資格を有さない場合
- (2) 会員登録の際に申告された項目に、虚偽あるいは誤りがあった場合
- (3) 本規約違反等により、過去に本サービスの利用を解除されたことがある場合
- (4) その他当社が入会を認めることを不適切と判断した場合

(本サービスの利用および設備等)

第6条 当社は、本サービスの利用時に入力されたID等を確認(以下、「個人認証」といいます。)することにより、その入力者を会員とみなします。

2. 本サービスの利用料は無料とします。また、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料およびインターネット接続料は会員自ら負担するものとします。

3. 会員は、インターネットへの接続等、利用にあたって必要なハードウェアおよびソフトウェアを維持・管理するものとし、
4. 当社は、通信機器等の不備による障害について一切の責任を負わないものとし、
5. 会員は、当社が推奨するウェブブラウザで本サービスを利用するものとし、当社が推奨するウェブブラウザとは、Microsoft Edge を示します。

(登録内容の変更等)

第7条 会員は、登録されている会員に関する情報に変更があった場合は、すみやかに当社(HelloOG!事務局)に申し出るものとし、当社の指示に従うものとし、

- 2 前項の申し出を行わないことにより会員が被った不利益について、当社は一切の責任を負わないものとし、

(解約および照会の停止)

第8条 会員が会員資格を満たさなくなった場合、または会員が照会している一部の契約について照会の資格を失った場合、またその他の事由により会員が本サービスを解約する場合は、当社に申し出て所定の解約手続きまたは当該の契約について照会停止の手続き(以下「解約手続き等」といいます。)を行うものとし、当社は当該申し出を受諾するものとし、

- 2 会員が本サービスを1年以上利用していない場合は、当社は当該会員へ電子メールを送付し、本サービスの提供の継続について確認を求めることがあります。この際、会員が継続を希望する場合は、当社の定める期間内に個人認証を行うものとし、個人認証を行わない場合は、当社は本サービスを解約できるものとし、

また、会員が本サービスを2年を超えて利用していない場合、当社は本サービスを解約できるものとし、

- 3 会員が支払者の場合で、契約者より、本サービスで提供する情報の照会が認められないとの申し出があった場合は、当社は会員の承諾を得ることなく、ただちに本サービスを解約または当該契約の照会を停止できるものとし、

- 4 会員が照会している契約について照会の資格を失った場合、当社は必要に応じて当該契約の照会を停止できるものとし、

(ID等の管理責任)

第9条 会員は、本サービスの利用にあたって当社より付与された自己のID等を第三者に使用させないとともに、当該IDの使用および管理について一切の責任を負うものとし、

- 2 会員は、自己のID等を失念した場合はただちに当社に申し出るものとし、当社の指示に従うものとし、

- 3 当社は、会員のID等が第三者に使用されたことにより当該会員が被る損害については、当該会員の故意過失の有無にかかわらず一切の責任を負いません。

- 4 会員のID等よりなされた第三者による本サービスの利用は、当該会員によりなされたものとみなし、当該会員は、本サービスに関する債務の一切を負担するものとし、

(会員資格の停止等)

第10条 当社は、会員が以下のいずれかの事由に該当する場合には、事前の通知をすることなく登録した契約に関する照会の停止または会員資格の停止または除名処分を行うことがあります。

- (1) 会員が登録した会員情報に虚偽があった場合
- (2) 会員が本規約の各規定に違反した場合、または当社が会員として不適切と判断した場合
- (3) 会員資格あるいは一部の契約の照会の資格を満たさなくなったにもかかわらず、あるいは資格停止期間が存在するにもかかわらず、当社への通知と解約手続き等を行わず、当社が当該事象を確認した場合

(禁止事項)

第11条 会員は、本規約に定める事項を遵守することとし、次の行為を行うことを禁止します。また、会員が、本規約に反する行為をしたことにより発生した会員および第三者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 犯罪行為またはそのおそれのある行為
- (2) 他の会員および当社を含む他者(以下「他者」といいます。)の財産(著作権、商標権等の知的財産権を含みます。)、プライバシー、肖像権もしくはその他の権利を侵害する行為またはそのおそれのある行為
- (3) 他者に不利益もしくは損害を与える行為またはそのおそれのある行為
- (4) 本サービスを通じもしくは本サービスに関連した営利を目的とする行為およびその準備を目的とする行為
- (5) 本ホームページまたはそこに含まれるコンテンツの一部または全部を改竄、改変もしくは消去する行為またはそのおそれのある行為
- (6) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為またはそのおそれのある行為
- (7) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステムに不正にアクセスする行為またはそのおそれのある行為、あるいは、これらのシステムに損害を与える行為またはそのおそれのある行為
- (8) 他者になりすまして会員サービスを利用する行為
- (9) 有害なコンピュータプログラムを配布する行為またはそのおそれのある行為
- (10) 上記各号の他、法令、国内外の情報通信ネットワークの規則、公序良俗に違反する行為またはそのおそれのある行為
- (11) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為またはそのおそれのある行為
- (12) 上記各号の他、当社が不適切と判断する行為

(著作権および私的使用範囲外の使用禁止)

第12条 本サービスで提供するすべての情報は、原則として当社または原作者その他の権利者が著作権を有し、会員は、個人的な利用やその他著作権法によって認められる場合を除き、当社の事前の許可なく、これらの情報を使用(複製、改変、配布等を含む)することはできないものとします。

2 会員は、前項に違反する行為を第三者にさせることはできないものとします。

(譲渡、売買等)

第13条 会員は、会員として有する権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の一切の担保に

供する等の行為はできないものとします。ただし会員が照会しているすべての契約の地位を他に継承する場合は、会員の権利の取り扱い、当該の地位の継承の条件に従うものとします。

(自己責任の原則)

第14条 会員は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為(9条第4項により、会員による利用または行為とみなされる第三者の利用や行為を含みます。)とその結果について一切の責任を負うものとします。

2 会員は、本サービスの利用に伴い、第三者(他の会員を含みます。)から問い合わせ、クレーム等を受けた場合、自己の責任と費用により処理解決するものとします。

3 会員は、本サービスの利用に伴い、当社または第三者に対して損害を与えた場合(会員が本規約上の義務を履行しないことにより第三者または当社が損害を被った場合を含みます。)は、自己の責任と費用によりその損害を賠償するものとします。

(運営)

第15条 当社は、会員に対し、本サービスの運用にあたり、必要に応じ随時、本ホームページ上の表示、電子メール、電話または郵送により連絡および要請を行うことができるものとします。

(サービスの変更)

第16条 当社は、会員の同意を得ることなく、本サービスの提供内容または名称を変更することがあります。

2 当社は、本サービスの提供内容または名称の変更の際に、これに起因して会員または第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

(サービスの遅延・中断または中止)

第17条 以下のいずれかの事由が発生した場合に、本サービスの全部または一部の提供に、遅延・中断、または一時的な中止が生じることがあります。

- (1) 本サービスに係る設備等の保守を緊急に行う場合
- (2) 予期せぬ事故、天災(地震、洪水、津波等)等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 運用上または技術上当社が本サービスの中断または中止が必要と判断した場合
- (4) その他当社が必要と認めた場合

2 当社は、本サービスの遅延・中断または中止の際に、これに起因する会員または第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

(本サービスの終了)

第18条 当社は、会員への告知または通知により、本サービスの全部または一部を終了することがあります。

2 当社は、前項により会員および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

(責任の範囲)

第19条 本サービスで提供する情報は、掲載時点における情報であり、時間の経過により掲載情報が実際と一致しなくなることがあります。

2 当社は、本サービスについて、情報の提供、情報の正確性の担保を含め、一切の義務、責任を負わないものとします。

3 当社は、会員の設備等の不具合または障害等に起因する通信不良、遅延または誤送等により会員または第三者の受けた損害について、賠償の責めを負いません。

(お客さま情報の取り扱い)

第20条 当社は、本サービスによって取得した会員のお客さま情報(以下「お客さま情報」といいます。)について、当社のプライバシーポリシーに基づいて適正に取り扱い、管理します。

2 会員は当社および Daigas グループ会社 (<https://www.daigasgroup.com/about/group/>に記載の会社)がお客さま情報を本サービスの提供のための利用に加え、以下の利用目的及び別途会員から同意を得た利用目的のために利用することを了承するものとします。

- (1) エネルギー供給およびその普及拡大
- (2) エネルギー供給設備工事
- (3) エネルギー供給設備・消費機器(厨房、給湯、空調等)の修理・取替・点検等の保安活動
- (4) 漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供
- (5) エネルギー消費機器・警報器等の機器および住宅設備の販売(リース・レンタル等を含みます。)、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス
- (6) 電気通信サービスおよび関連するサービスの提供
- (7) デジタルプラットフォーム等による生活関連の商品・サービスの提供・紹介
- (8) 上記各種事業に関するサービス・製品の調査・データ集積・分析、研究開発
- (9) 当社および Daigas グループ会社の商品・サービスのお知らせ・PR
- (10) その他上記(1)から(9)に附随または関連する業務の実施

3 当社は、前項の利用目的を実施する上で必要な範囲において、お客さま情報を他社に開示することができるものとします。

4 当社は、収集したお客さま情報をもとに、マーケティング調査・分析データ・本サービスその他のサービスや商品等に関する利用や嗜好などの傾向分析データ*など、お客さまを特定できない方法、形式に加工したものを作成し、これを自ら利用し、あるいは第三者に開示、提供等できるものとします。

※Google アナリティクス(www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/)等を利用する場合があります。

(反社会的勢力の排除)

第21条 会員は、自己並びに自己の取締役、執行役及び監査役(以下、「役員」といいます)、または自己の財務、

事業方針等を決定することができる者が、次の各号のいずれにも該当しないことを確約するとともに、反社会的勢力を利用または反社会的勢力に協力しないことを確約します。

(1)「無差別大量殺人を行った団体の規制に関する法律」に基づき処分を受けた団体もしくはかかる団体に属している者またはこれらの者と取引のある者その他これらに類する団体もしくはかかる団体に属している者またはこれらの者と取引のある者

(2)「組織的な犯罪の処罰及び犯罪収益の規制等に関する法律」に定める犯罪収益等隠匿もしくは犯罪収益等收受を行いもしくは行っている疑いのある者、またはこれらの者と取引のある者

(3)「暴力団による不当な行為の防止等に関する法律」に定義される暴力団及びその関係団体並びにその構成員

(4)総会屋、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等の団体または個人

(5)暴力、威力、脅迫の言辞または詐欺的手段を用いて不当な要求を行い、経済的利益を追求する団体または個人

(6)その他前各号に準ずる者

2 自らとその役員等が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しておらず、今後もそのようなことはないこと。

3 自らとその役員等は、相手方との契約に関連する業務の遂行において、反社会的勢力と知りながらその業務の全部または一部を遂行させてはおらず、今後もそのようなことはないこと。

4 自らまたは第三者を利用して次のいずれかに該当する行為はしないこと。

(1) 暴力的な要求行為。

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為。

(3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。

(4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為。

(5) その他(1)～(4)に準ずる行為。

5 会員が前項の規定に違反した場合、当社は、何らの通知、催告を要しないで、会員の登録した契約に関する照会の停止または会員資格の停止または除名処分を行うことができます。この場合、会員は当社に対し、当該の処分に伴う損害の賠償を請求できないものとします。

(準拠法および管轄裁判所)

第22条 本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関連して、会員と当社の間で紛争が生じた場合は、第一審の合意管轄裁判所を大阪地方裁判所とします。

以 上