

メルプ WEB 問診（WEB 問診オプション） ご利用規約

第 1 条（目的）

本規約は、株式会社 HERO innovation（旧：株式会社 flixy、以下「当社」といいます。）が提供する「メルプ Web 問診（WEB 問診オプション）」（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関して定めるものです。なお、本規約に定めのない事項は、当社の「メルプ Web 問診サービス利用規約」に従うものといたします。ただし、本規約において「メルプ Web 問診サービス利用規約」と異なる内容が定められている場合は、本規約の条項が優先するものといたします。

第 2 条（サービス提供条件）

本規約は、大阪ガス株式会社（以下、「大阪ガス」といいます。）が別途指定する契約種別の電気需給契約（以下、「電気需給契約」といいます。）を大阪ガスと締結している者に対して、当社が本サービスを提供する際の条件を定めるものです。

第 3 条（契約の成立と契約期間）

(1) 本サービスに関する契約は、本サービスの利用を希望する者が、本規約の内容に同意し、原則として当社が指定する Web 申込フォームから申込みを行い、当社が承諾した時点で成立するものとします。

(2) 本サービスの契約期間は、本サービスの提供にかかる契約が成立した日から、電気需給契約の需給開始日前に本サービスを当社にお申込みいただいた場合は需給開始日以降、電気需給契約の需給開始日以降にお申込みいただいた場合はお申込みいただいた日の直後の電気需給契約にもとづく使用電力量の検針日以降 2 年目の日までといたします。契約期間満了に先立って、契約の消滅または変更がない場合は、契約期間満了後も 2 年ごとに同一条件で継続されるものといたします。

第 4 条（サービス提供開始日）

電気需給契約の需給開始日前に本サービスにかかる当社との契約が成立した場合は需給開始日から、電気需給契約の需給開始日以降に本サービスにかかる当社との契約が成立した場合は契約成立日の直後の電気需給契約にもとづく使用電力量の検針日より、当社は本サービスを提供いたします。

第5条（本サービスの料金および支払い）

本サービスの料金は以下の通りとします。

(1) サービス料金：月々 16,500 円（税込）

(2) 本サービスの料金は、前条に定めるサービス提供の開始日から発生するものとし、電気需給契約にもとづく料金の算定期間と同一の期間を「1 か月」として、当社は料金等の請求を行います。なお、料金の算定期間が1 か月に満たない場合であっても、日割計算は行いません。

(2) 当社は、大阪ガスに対し、本サービスの料金を代理受領する権限を付与するものとし、契約者は、電気需給契約に定める支払期日等と同一の支払い条件にて、大阪ガスに支払う毎月の電気料金と同じ方法で、電気料金と一緒に大阪ガスにお支払いただきます。

(3) 消費税率はご請求時点での消費税率となります。

第6条（個人情報の取扱い）

本サービスの提供に際して当社が取得した契約者および利用者に関する情報については「メルプ Web 問診サービス利用規約」に則って取り扱いたします。また、本サービスを提供するために必要な範囲で、大阪ガスへの開示を行うことにご承諾いただきます。

第7条（その他）

本規約に関する疑義または本規約に定めのない事項については、ご契約者さまおよび当社の双方が誠意をもって協議し、円満に解決を図るものとします。